

Meeting.tsn.at

Inhalt

Grundsätzliches	3
Allgemeiner Ablauf des Videochats.....	3
Datenschutz und meeting.tsn.at	3
Welche Funktionen bietet meeting.tsn.at ?.....	3
Was wird für die Nutzung benötigt?	3
Wie lege ich einen Videochat an?	4
Videochat im Browser	4
Videochat in der Handy App.....	4
Wie lade ich andere TeilnehmerInnen ein?	5
Einladung im Browser.....	5
Einladung in der Handy App	5
Wie vergebe ich ein Passwort?	6
Passwort vergeben im Browser.....	6
Passwort vergeben in der Handy App	6
Wie nehme ich an einem Meeting teil?	7
Programmoberfläche Browser	7
Bildschirm teilen.....	7
Programmeinstellungen	8
FAQ.....	9
Browser, App und Datenschutz.....	9
In welchen Browsern funktioniert der Videochat?	9
Wie heißt die zugehörige App ?	9
Was sind die Unterschiede zwischen App und Browser?	9
Warum funktioniert Chrome besser als Firefox?	9
Wie lautet die URL?	9
Wie ist der Videochat in Bezug auf Datenschutz zu sehen?	9
Warum sollte ich ein Passwort vergeben?	10
Probleme während des Videochats	10
Was tun bei Aussetzer von Audio und Video?	10
Was passiert, wenn mehrere ModeratorInnen den gleichen Namen für ihren Videochat verwenden?	10

Was passiert mit einem Videochat, wenn die Moderatorin/der Moderator diesen verlassen hat?	10
Was passiert, wenn der Bildschirmschoner aktiviert ist?	10
Sind Konferenzen mit mehr als 7 Personen möglich?	11
Kann ich Dokumente die andere Personen mit mir teilen bei niedriger Videoqualität immer noch lesen?.....	11
Groß und Klein Schreibung	11
Ist die Groß und Klein Schreibung wichtig bei der Passwortvergabe?	11
Ist die Groß und Klein Schreibung wichtig bei der Linkendung?	11
Sonstige Fragen	11
Kann ich meeting.tsn.at auch als Apple User verwenden?	11

Grundsätzliches

Allgemeiner Ablauf des Videochats

Meeting.tsn.at ist ein Videochat-Dienst des Landes Tirol auf Basis der Open Source Software Jitsi. Nach dem Aufruf von meeting.tsn.at kann ein neues Meeting gestartet werden, in dem man einen Namen für das Meeting vergibt. Der Link auf das neue Meeting (z.B. "meeting.tsn.at /meinMeeting") kann an die TeilnehmerInnen des Meetings kommuniziert werden. Diese rufen meeting.tsn.at im Browser oder über die zugehörige App auf und steigen mit dem Meeting-Namen direkt in den Videochat ein.

Datenschutz und meeting.tsn.at

Datensicherheit ist den Entwicklern von meeting.tsn.at ein großes Anliegen. Aus diesem Grund ist das Videokonferenzsystem DEGVO- konform und wird Datenrechtlich von der DVT geschützt.

Welche Funktionen bietet meeting.tsn.at ?

- **Videokonferenz:** Videochat mit einem oder mehreren Teilnehmenden.
- **Desktop-Freigabe | Screen-Sharing:** Freigabe des Desktops oder von bestimmten Fenstern, um anderen TeilnehmerInnen Inhalte zu zeigen.
- **Chat:** Integrierte Chat-Funktion, um sich schriftlich mit den anderen TeilnehmerInnen auszutauschen

Was wird für die Nutzung benötigt?

- **Webcam:**
 - integrierte Notebook Webcam am oberen Displayrand nutzen
 - externe Webcam nutzen
 - ein Smartphone mit integrierter Frontkamera nutzen
- **Mikrofon**
 - Integriertes Notebook Mikrofon nutzen
 - Headset mit integriertem Mikrofon nutzen
 - ein Smartphone mit integriertem Mikrofon nutzen
- **Client:**
 - Webbrowser (Chrome, Firefox, Safari oder Opera)
 - Jitsi-Meet-App für das Smartphone ([Google Play Store](#) bzw. [Apple App Store](#))



Hinweis: Von den meeting.tsn.at Entwicklern wird aktuell Chrome empfohlen, da dort am wenigsten Probleme auftreten.

Wie lege ich einen Videochat an?

Videochat im Browser

- Diesen Link in den Browser einfügen: meeting.tsn.at
- Individuelle Endung hinzufügen
 - Der Link könnte nun so aussehen: [meeting.tsn.at /test123](https://meeting.tsn.at/test123)
- Den Link nun in den Browser einfügen
- Sie werden nun aufgefordert Ihren Namen einzugeben.
- Wenn das erste Mal einer Konferenz betreten wird, fragt der Browser um Erlaubnis, ob er auf die Webcam bzw. die Kamera und Mikrofon zugreifen darf, dies erlauben.

Videochat in der Handy App

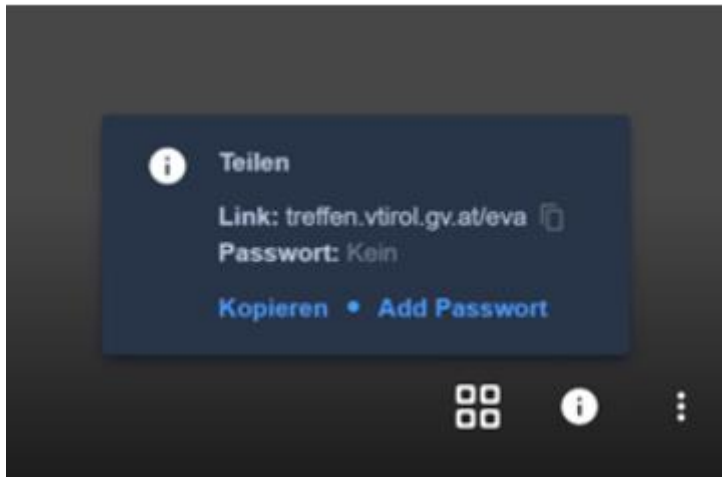
- Jitsi-Meet-App installieren ([Google Play Store](https://play.google.com/store/apps/details?id=jitsi-meet) -bzw. [Apple App Store](https://apps.apple.com/de/app/jitsi-meet/id1481706110))
- 
- Jitsi-Meet-App starten. Über das Sandwichsymbol  gelangt man in die Einstellungen.
- In den Einstellungen kann man einen Anzeigenamen festlegen, der den anderen TeilnehmerInnen in Konferenzen angezeigt wird.
- **Wichtig** ist das Feld Server URL. Dort solltet der Link <https://meeting.tsn.at> hinterlegt werden.
- Bei dem Kästchen "Konferenzname eingeben" muss nun ein individueller Name eingeben werden und danach auf Beitreten geklickt werden.
- Wenn das erste Mal die Jitsi App genutzt wird, fragt Ihr Handy um Erlaubnis, ob es auf die Kamera und Mikrofon zugreifen darf, dies erlauben.
- Über die untere Leiste kann man einen Chat starten, Mikrofon oder Kamera steuern, die Konferenz verlassen und weitere Optionen erreichen. Insgesamt sehr übersichtlich und nahezu selbsterklärend

Hinweis: Bei Bedarf kann auf die Anleitung "Programmoberfläche Browser" zurückgegriffen werden, die Bedienungssymbole sind dieselben.

Wie lade ich andere TeilnehmerInnen ein?

Einladung im Browser


Mit einem Klick auf das Info-Symbol (rechts unten bzw. in der Handy-App über die drei Punkte - more options - Meeting-Informationen erreichbar), öffnet sich folgendes Fenster:



Damit weitere TeilnehmerInnen den Weg in die Videokonferenz finden, kann der Link kopieren und per E-Mail, Messenger etc. an die TeilnehmerInnen übermittelt werden. Diese müssen dann nichts weiter tun, als dem Link zu folgen und treten automatisch der Konferenz bei.

Hinweis: Die Einladung kann auch über eine Outlook-Einladung verschickt werden, dann ist auch gleich eine Uhrzeit dabei, sonst muss diese extra dazu geschrieben werden.

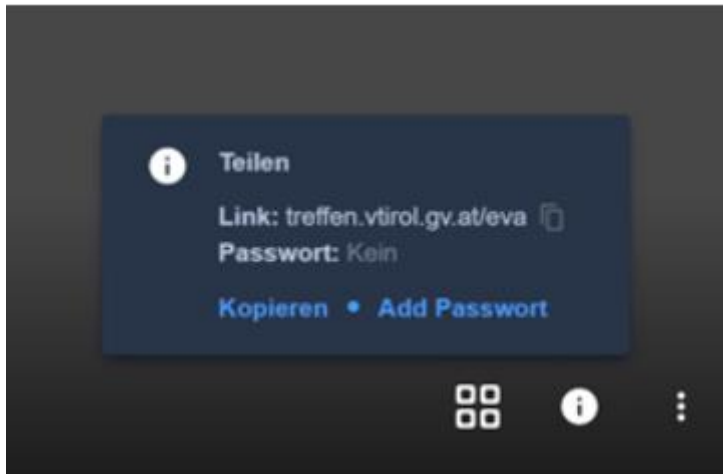
Einladung in der Handy App

- Beim Klick auf das Symbol  (links unten) öffnet sich eine Menü Leiste.
- Dort auf "More Options" klicken.
- Mit einem Klick auf den Menü Punkt "Meeting-Information" öffnet sich automatisch ein Fenster auf welchem weitere TeilnehmerInnen per E-Mail, Messenger etc. eingeladen werden können.
- Diese müssen dann nichts weiter tun, als dem Link zu folgen und treten automatisch der Konferenz bei.

Wie vergebe ich ein Passwort?

Passwort vergeben im Browser


- Mit einem Klick auf das Info-Symbol (rechts unten) öffnet sich folgendes Fenster:



- Die Vergabe eines Passworts wird empfohlen.
- **Eingabe mit Enter abschließen** bis "Remove Passwort" aufscheint
- Das gesetzte Passwort muss den anderen TeilnehmerInnen der Videokonferenz natürlich mitgeteilt werden.

Hinweis: Groß und Klein-Schreibung bei der Passwortvergabe beachten,

Passwort vergeben in der Handy App

- Beim Klick auf das Symbol  (links unten) öffnet sich eine Menü Leiste. IN ANDROID APP: RECHTS UNTEN
- Dort auf "More Options" klicken.
- Mit einem Klick auf den Menü Punkt "Add Meeting Passwort" öffnet sich automatisch ein Fenster, welchem ein Passwort gesetzt und mit OK bestätigt werden kann.
- Das gesetzte Passwort muss den anderen TeilnehmerInnen der Videokonferenz natürlich mitgeteilt werden.

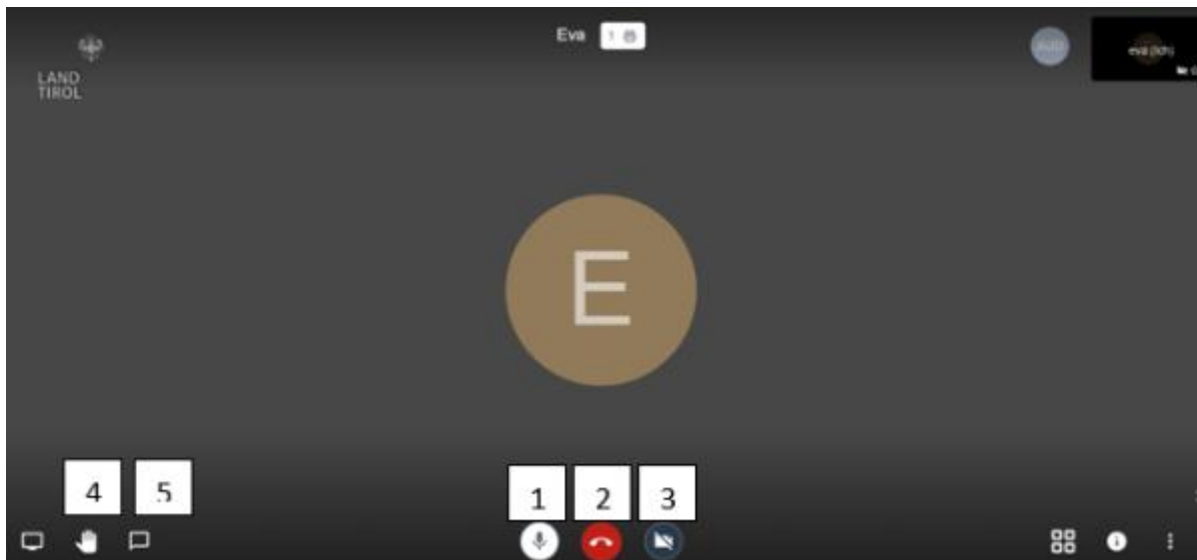
Hinweis: Groß und Klein Schreibung bei der Passwortvergabe beachten.

Wie nehme ich an einem Meeting teil?

- Erhaltenen Link anklicken (App bzw. Browser sollte sich automatisch öffnen) bzw. Meeting-Name (der Text hinter `https://meeting.tsn.at /`) in der Handy App aufrufen und gegeben Falls das Passwort eingeben.

Hinweis: Wenn sie auf Ihrem Handy auf den Link klicken, öffnet sich automatisch die Jitsi-Meet App auf Ihrem Smartphone.

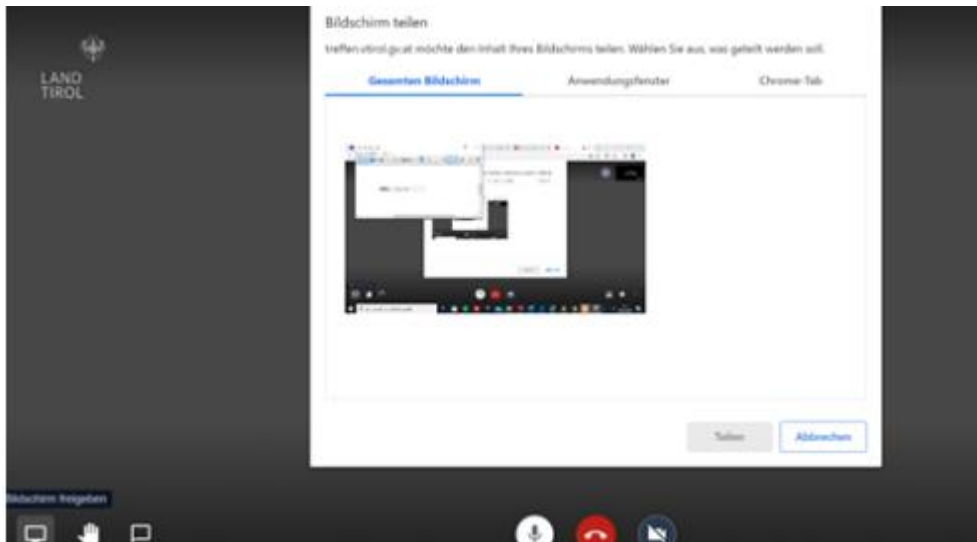
Programmoberfläche Browser




- Mit dem Symbol bei 1 können alle TeilnehmerInnen ihre Mikrofone an und ausschalten
- Mit dem Symbol bei 2 beendet man sein Meeting
- Mit dem Symbol bei 3 kann man seine Kamera aktivieren und deaktivieren
- Über Symbol 4 gibt man ein Handzeichen, jede/r TeilnehmerIn sieht nun, dass Sie die Hand heben und etwas mitteilen möchten
- Symbol 5 ermöglicht einen Live Chat

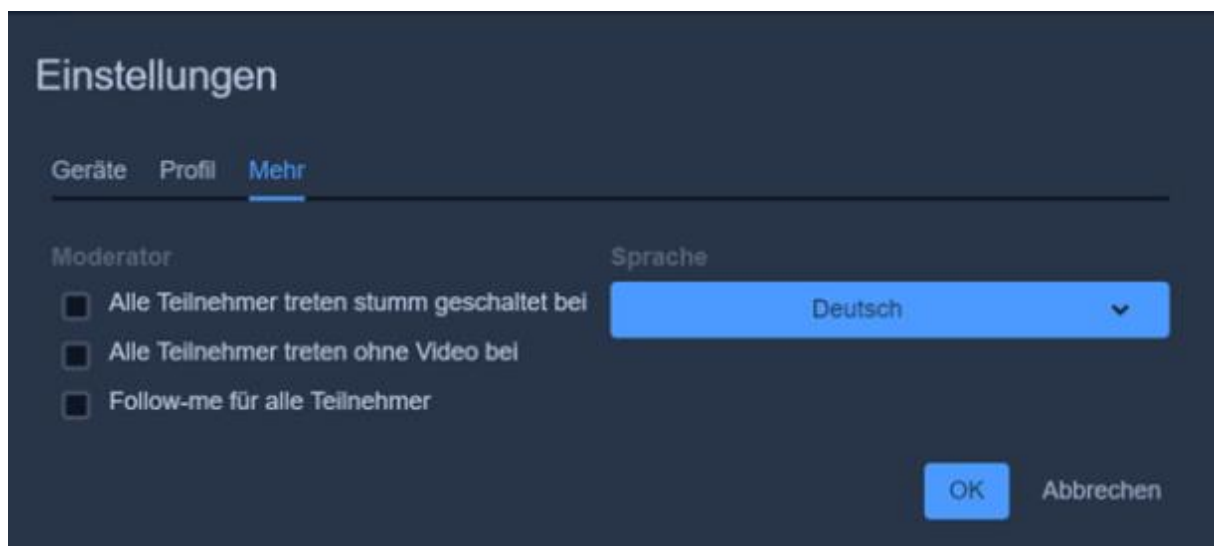
Bildschirm teilen

Beim Klick auf das Bildschirm Symbol in der linken unteren Ecke öffnet sich ein Dialog-Fenster, nun kann entschieden werden, was Sie mit den anderen TeilnehmerInnen teilen möchten



Programmeinstellungen

- Über dieses Symbol  in der rechten unteren Ecke können die Einstellungen aufgerufen werden
- Unter der Registerkarte Geräte finden Sie Informationen über ihr Mikrofon und Ihre Kamera
- Unter der Registerkarte Profil finden sie Informationen zu ihrem ausgewählten Namen
- Unter Registerkarte mehr öffnet sich ein folgendes Fenster:



- Sie können auswählen, ob die TeilnehmerInnen ohne oder mit Video teilnehmen sollen oder ob diese stumm zugeschaltet werden

FAQ

Browser, App und Datenschutz

In welchen Browsern funktioniert der Videochat?

Webbrowser (Chrome, Firefox, Safari oder Opera)

Hinweis: Von den meeting.tsn.at Entwicklern wird aktuell Chrome empfohlen, da dort am wenigsten Probleme auftreten.

Wie heißt die zugehörige App ?

Die zugehörige App heißt Jitsi Meet und kann auf allen Smartphones und Tablets installiert werden.

Was sind die Unterschiede zwischen App und Browser?

- Will man ein neues Meeting im Browser erstellen, so generiert der Browser automatisch selbst einen Vorschlag für einen individuellen Meeting Name (dieser kann aber auch geändert werden).
- In der Handy App erhält man diesen Vorschlag nicht, sondern muss sich selbst einen Meeting Namen überlegen.

Warum funktioniert Chrome besser als Firefox?

Chrome unterstützt WebRTC besser als Firefox, da Firefox Multicast nicht unterstützt. Das bedeutet, dass es bei mehr als 4 TeilnehmerInnen bei Firefox zu Problemen kommen kann.

Wie lautet die URL?

<https://meeting.tsn.at>

Wie ist der Videochat in Bezug auf Datenschutz zu sehen?

Im Prinzip ist meeting.tsn.at sehr sicher, die Daten werden auf Servern des Landes Tirol verarbeitet. Video-Chats werden nicht gespeichert. Kritisch kann die Freigabe von Bildschirmen sein. Diese Inhalte können von den TeilnehmerInnen unbemerkt fotografiert bzw. "gescreenshoted" werden.

Warnung: So könnten vertrauliche Inhalte schnell kopiert werden.

Warum sollte ich ein Passwort vergeben?

Ein Passwort sollte vergeben werden um Ihre Konferenz vor unangemeldeten Teilnehmern und Teilnehmerinnen zu schützen.

1. Verwenden sie zum Beispiel einen sehr einfachen Meeting Namen wie beispielweise meeting.tsn.at /IhrName, dann könnte es andere Nutzer geben die sich den selben Meeting Namen überlegen. Diese Nutzer würden dann automatisch in Ihrem Meeting landen.
2. Wenn sie immer denselben Meeting Link verwenden, könnte eine Teilnehmerin oder ein Teilnehmer aus einem Ihrer vorigen Meetings auf den Meeting Link klicken und so versehentlich in Ihrem neuen Meeting landen.

Probleme während des Videochats

Was tun bei Aussetzer von Audio und Video?

- Kurze Aussetzer bei Audio und Video sind vollkommen normal. Wenn allerdings mehrere TeilnehmerInnen dauerhaft Probleme haben, dann solltet die Videoqualität reduziert werden.
- Über die drei Pünktchen im rechten unteren Rand können Sie die "Qualitätseinstellungen" aufrufen und die Video-Qualität herunterschrauben.
- Auf Filesharing, Streaming und Co. sollte zumindest für die Dauer der Videokonferenz verzichtet werden, wenn die Internetanbindung nicht die Beste ist.

Was passiert, wenn mehrere ModeratorInnen den gleichen Namen für ihren Videochat verwenden?

First come first serve, das bedeutet, dass die erste Moderatorin oder der erste Moderator der sich den Namen überlegt, diesen auch nutzen kann. Der zweite Moderator, der denselben Namen verwenden will, landet automatisch in der Videokonferenz des ersten Moderators.

Was passiert mit einem Videochat, wenn die Moderatorin/der Moderator diesen verlassen hat?

Die Person die als nächste Person nach dem Moderator die Videokonferenz betreten hat, bekommt die Moderatoren-Rechte

Was passiert, wenn der Bildschirmschoner aktiviert ist?

Die meeting.tsn.at Videokonferenz Anwendung, läuft trotzdem weiter. Das heißt Sie selbst können nur Ihren Bildschirmschoner sehen, aber die andere Konferenz-Mitglieder können Sie trotzdem hören und sehen.

Hinweis: Meetings deshalb immer mit der roten, von Smartphones bekannten "Auflegen-Taste" verlassen.

Sind Konferenzen mit mehr als 7 Personen möglich?

Ja, allerdings werden bei Konferenzen mit mehr als 7 Personen, die Mikrofone und Kameras der TeilnehmerInnen ausgeschaltet. Das heißt die TeilnehmerInnen hören und sehen den Moderator, aber der Moderator hört und sieht die anderen TeilnehmerInnen nicht mehr.

Kann ich Dokumente die andere Personen mit mir teilen bei niedriger Videoqualität immer noch lesen?

- Bei einer niedrigen Auflösung ist das Lesen von Dokumenten nicht möglich, das gilt auch für die Option "nur Audio", da hier der Bildschirm nicht angezeigt wird.
- Bei der Standardauflösung sollte darauf geachtet werden, dass weit genug an die Dokumente herangezoomt wird, umso das Lesen zu erleichtern.
- Bei höher Qualität sollten keine Lese Probleme auftreten.

Groß und Klein Schreibung

Ist die Groß und Klein Schreibung wichtig bei der Passwortvergabe?

Ja

Ist die Groß und Klein Schreibung wichtig bei der Linkendung?

Nein

- [meeting.tsn.at /Test1Test2Test3](https://meeting.tsn.at/Test1Test2Test3) ist dasselbe wie [meeting.tsn.at /test1test2test3](https://meeting.tsn.at/test1test2test3)

Sonstige Fragen

Kann ich meeting.tsn.at auch als Apple User verwenden?

Ja:

- Bei der Handy App sollten keine Probleme auftreten.
- Auf den MacBook könnte es auf Safari Probleme mit der Kamera geben, bessere wäre es hier auf Google Chrome oder Firefox zurückzugreifen.